

Polish

- 1) Witamy na stronie internetowej organizacji Your Home Newcastle.
- 2) YHN chce ułatwić wszystkim osobom korzystanie z usług. Część strony internetowej YHN została napisana w różnych językach. Obecnie znajdują się Państwo w części w języku polskim. YHN ma nadzieję, że informacje tutaj zawarte będą dla Państwa przydatne.
- 3) YHN zarządza mieszkaniami komunalnymi w imieniu rady miasta Newcastle. Na stronie internetowej znajdują Państwo informacje na temat tego, jak można znaleźć mieszkanie, a także na temat obowiązków, jakie będą Państwo mieli po otrzymaniu mieszkania.
- 4) Strona internetowa YHN informuje o sposobach płacenia czynszu, uzyskania pomocy w przypadku napraw i o sposobach zgłaszania przypadków zachowania antyspołecznego. Strona ta udziela informacji o różnych usługach, jakie świadczy YHN. Mogą Państwo także zasięgnąć informacji o biurach ds. mieszkań komunalnych.
- 5) Jeśli chcieliby Państwo obejrzeć krótki film zawierający te informacje, to mogą Państwo obejrzeć film informacyjny: „Nowa umowa najmu – co należy wiedzieć”. Film został także przetłumaczony na język polski. Wszyscy nowi lokatorzy oglądają go na krótko przed rozpoczęciem najmu. Obejrzenie tego filmu teraz może być jednak dla Państwa przydatne, ponieważ informuje on o kwestiach, których należy dopilnować w momencie rozpoczęcia najmu. Jeśli nie mają Państwo na tyle czasu, a chcieliby się dowiedzieć o poszczególnych kwestiach, na przykład o opłacaniu czynszu, to wystarczy obejrzeć dany rozdział filmu.
- 6) Proszę nie martwić się, jeśli nie rozumieją Państwo informacji. Pracownicy biura ds. mieszkań komunalnych mogą je wyjaśnić. Zapewniają oni także pomoc tłumacza ustnego, albo przez telefon, albo na miejscu. Możliwe jest także udzielenie informacji w formie tłumaczenia pisemnego, jeśli jest to pomocne.
- 7) YHN służy pomocą, dlatego proszę zadawać pytania! Proszę także powiadomić nas, czy przekazane informacje okazały się przydatne oraz w jaki sposób mogą być poprawione.
- 8) Należy pamiętać, że informacje o świadczonych usługach można uzyskać w języku polskim na stronie internetowej YHN, wybierając link „witamy”, który znajduje się na stronie głównej.
- 9) Dziękujemy za wizytę na stronie internetowej YHN!